



## ... ile İlgili Bilgiler

## Belediye Kütüphanelerinin Kullanımı

www. ...

### **1. Kütüphaneye Hoş Geldiniz**

Kütüphanemizi ücretsiz ziyaret edebilirsiniz. Bizim medya mevcutlarımız da kütüphanenin odalarında ücretsiz olarak kullanımınıza sunulmakta.

Daha fazla hizmetten yararlanabilmek için bir kullanıcı kartı almanız gerekir.

Kullanıcı kartı ile yapabileceğiniz:

- Medyaları dışarı götürebilir ve ayrıca ödünç alma sürelerini uzatabilir,
- İnternet iş istasyonlarını, oynatma ve gösterim cihazlarını kullanabilir,
- Çevrimiçi hizmetlerimizi kullanabilir ve örneğin E-Kitaplar indirebilirsiniz

### **2. Kayıt İşlemi**

Bir kullanıcı kartı almak için, kütüphanede kayıt yaptırmanız gerekir. Kayıtlar sadece şahsen yapılabilir.

Kullanıcı kartı sadece kart sahibi tarafından kullanılabilir. Yetkisiz kişiler tarafından kötüye kullanımdan kullanıcı kart sahibi sorumludur.

#### **2.1 Gerekli Belgeler**

Kayıt için lütfen bize aşağıdaki belgeleri teslim ediniz

- **Yetişkinler ve Gençler**

Kimlik belgesi (örn. Pasaport, ikamet izni, geçici ikamet izni)

Adres kanıtı (örn. Kayıt belgesi, tahsis)

- **Henüz Bir Kimlik Belgesine Sahip Olmayan Gençler**

Çocuk kimliği, öğrenci kimliği, (resimli plastik kart geçerlidir) veya bir vasinin kimlik belgesinin bir fotokopisi.

Çocuklar 6. yaşından itibaren kayıt yaptırabilir. 14 yaş altı çocukların sorumluluğunu bakımından sorumlu bir kişi imza karşılığı alır.

#### **2.2 Kullanım Ücretleri**

Muhtelif ücretler hakkında bilgilere kütüphanede veya internet sayfalarımızdan ulaşabilirsiniz.

#### **2.3 Kişisel Verilerin Değişimi, Kullanıcı Kartının Kaybedilmesi**

Kişisel verilerin değişimi ve kullanıcı kartının kaybı vakit geçirmeksizin kütüphaneye bildirilmelidir.

### **3. İnternet**

İnternet kütüphanede mevcuttur. Daha fazla bilgi için lütfen personelimize danışınız.

### **4. Kütüphane Dışı Medya Kullanımı**

#### **4.1 Ödünç Almak**

Ödünç alma (iade etme) işlemi kendin kaydet istasyonlarında şahsen veya işlem masasında kütüphane personeli tarafından yapılır.

Medyaların harici kullanımı için her iki durumda kullanıcı kimlik kartınıza ihtiyaç duymaktasınız.

Ödünç almada, her bir medya için geçerli iade tarihini içeren bir ödünç belgesi verilir.

#### **4.2 Ödünç Alma Süreleri**

Çeşitli medya türlerinin ödünç alma süreleri farklıdır: Ödünç alma süreleri ile ilgili genel bilgileri kütüphanemizde veya internet sayfalarımızda bulabilirsiniz. Seçilen medyanın uygun koşul ve tamlığından ödünç almadan önce emin olunuz ve tespit ettiğiniz hasarı hemen personelimize bildiriniz.

Ödünç alınan medyalar üçüncü şahıslara verilemez.

#### **4.3 İade**

Her ödünç alınan medya belirli bir tarihte kütüphaneye iade edilmelidir. Her bir medya için en son mümkün olan iade tarihini ödünç belgenizde ve kullanıcı hesabınızda bulabilirsiniz.

#### **4.4 Uzatma**

Ödünç alma süresi, kütüphanenin iç nedenlerinden dolayı bir engel bulunmadığında ödünç alma süresi dolmadan uzatılabilir. Telefon ile, ödünç alma masasında şahsen personel aracılığıyla veya kendiniz kullanıcı hesabınızdan uzatma yapabilirsiniz. Lütfen hesabınızdan uzatmanın gerçekleşip gerçekleşmediğini kontrol ediniz. Şüpheli durumlarda kullanıcı hesabınızda kayıtlı veriler geçerlidir.

#### **4.5 Gecikme Ücreti/Tazminat**

Ödünç alma süresi gecikmelerinde gecikme ücretleri uygulanır. Muhtelif ücretler hakkında bilgilere kütüphanede veya internet sayfalarımızdan ulaşabilirsiniz.

Medyaların iade edilmemesi durumunda ücrete tabi bir ihtar gönderilecektir.

Kayıp veya hasar görmüş medyalar ikame edilir. İkame edilecek medyalar için bir işlem ücreti söz konusudur.

### **5. Genel Bilgiler**

Kütüphane personeli çantaların, sırt çantaların ve her türlü hacimli muhafazaların saklama dolabında muhafaza edilmesini isteyebilir. Kayıp veya hasar vakalarında kütüphane ancak kasıt veya ağır ihmal durumlarında sorumludur.

Kütüphanede bulunduğunuz süre içerisinde lütfen diğer ziyaretçilere saygı gösteriniz. Rahatsız edici davranışlara ve evcil hayvanlara izin verilmez. Yemeye ve içmeye sadece belirlenen alanlarda izin verilir.

Lütfen personelin talimatlarına uyunuz.

Daha fazla ayrıntıyı asılı olan yararlanma ve iç tüzüğünde bulabilirsiniz.

**Personelimiz sorularınızı cevaplamaya hazırdır.**